

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ "NAGRODA POWITALNA"

29.11.2025 r.

§ 1. Organizator i warunki uczestnictwa w Akcji

1. Organizatorem akcji pro sprzedażowej **"Nagroda powitalna" za zapis do Programu Lojalnościowego VIP CLUB Designer Outlet Gdańsk** (dalej: "Akcja") jest Bolsover Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 17 spółka komandytowa, ul. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa – właściciel Designer Outlet Gdańsk (dalej, jako „Organizator”).
2. Akcja odbywa się w dniu 29.11.2025 r. w godzinach 00:01 – 23:59 lub do wyczerpania zapasów.
3. Akcja skierowana jest do klientów odwiedzających Designer Outlet Gdańsk w dniu trwania Akcji lub potencjalnych klientów, którzy zapiszą się do **Programu Lojalnościowego VIP Club Designer Outlet Gdańsk**.

§ 2. Definicje i zwroty

1. **Uczestnik akcji** – klient Designer Outlet Gdańsk, który zapisał się do Programu Lojalnościowego VIP Club Designer Outlet Gdańsk akceptując jego zasady i regulamin, posiadający unikalny numer ID oraz akceptujący regulamin Akcji Promocyjnej „Nagroda Powitalna”.
2. **Nagroda powitalna** – 200 punktów na start oraz eko torba płócienna za zapis do Programu Lojalnościowego Vip Club Designer Outlet Gdańsk.
3. **Administrator danych osobowych** - Bolsover Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 17 spółka komandytowa, ul. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa;
4. **Centrum** - Designer Outlet Gdańsk, Przywidzka 8, 80-174 Gdańsk;
5. **Organizator** - Bolsover Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 17 spółka komandytowa, ul. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa;
6. **Regulamin** - dokument opisujący zasady realizacji Akcji;
7. **Program Lojalnościowy VIP Club Designer Outlet Gdańsk** – program lojalnościowy dający możliwość rejestracji oraz zbierania punktów za zakupy dokonywane w Designer Outlet Gdańsk, a następnie wymiany punktów na nagrody z aktualnej na daną chwilę puli nagród.

§ 3. Czas i miejsce Akcji

1. Akcja odbywa się w dniu 29.11.2025 r. w godzinach 00:01 – 23:59 lub do wyczerpania zapasów. Zapisu do programu można dokonać w oprogramowaniu udostępnionym na stronie www.designeroutletgdansk.pl będąc zarówno na terenie Designer Outlet Gdańsk ul. Przywidzka 8, jak i z innego miejsca w Polsce. Zapisu należy dokonać na własnym urządzeniu.

§ 4. Zasady udziału w Akcji

1. Aby wziąć udział w Akcji, Uczestnik Akcji musi stać się zarejestrowanym użytkownikiem **Programu Lojalnościowego** VIP Club Designer Outlet Gdańsk w dniu 29.11.2025. Rejestracji trzeba dokonać w dniu trwania Akcji na swoim urządzeniu.
2. Uczestnikiem Akcji może być osoba, która jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
3. Uczestnik Akcji może posiadać tylko jedno Konto w **Programie Lojalnościowym** VIP Club Designer Outlet Gdańsk, niezależnie od liczby posiadanych urządzeń i adresów e-mail.
4. Z udziału w Akcji wyłączone są:
 - a. osoby zaangażowane w organizację lub przeprowadzenie Akcji, w tym pracownicy Designer Outlet Gdańsk, jak również członkowie najbliższych rodzin w/w osób, tj. ich małżonkowie, osoby pozostające w faktycznym pożyciu, rodzice tych osób lub rodzice małżonków, rodzeństwo, wstępni, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
 - b. Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które chciałyby przystąpić do Programu Lojalnościowego w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
 - c. Pracownicy usług świadczących serwis sprzątający i ochronę centrum handlowego, a także ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
 - d. Pracownicy (a także Zleceniobiorcy) Sprzedawców centrum handlowego Designer Outlet Gdańsk.
5. Akcja nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych. Akcja pozbawiona jest jakichkolwiek elementów losowości i przypadkowości w uzyskiwaniu prawa do nabycia Nagród, które uzależnione jest od spełnienia warunków, o których mowa w Regulaminie.

6. Aby odebrać Nagrodę powitalną, Uczestnik Akcji musi być użytkownikiem Programu Lojalnościowego VIP Club zarejestrowanym do Programu w dniu 29.11.2025r.
 - a. 200 pkt. zostanie automatycznie przypisane do konta nowego użytkownika po jego rejestracji w Programie w dniu 29.11.2025r..
 - b. Torba płócienna pojawi się na szczycie listy nagród – należy ją „kliknąć” i zarezerwować zgodnie z zasadami Programu Lojalnościowego, po czym odebrać w Punkcie Informacyjnym znajdującym się na terenie Designer Outlet Gdańsk, podając kod odbioru Pracownikowi Punktu Informacyjnego najpóźniej do 5 grudnia 2025 roku, do godziny 21:00 lub do wyczerpania zapasów. Brak rezerwacji nagrody w systemie skutkuje brakiem możliwości jej odbioru. Kod odbioru pojawia się na indywidualnym koncie w Programie Lojalnościowym po zarezerwowaniu nagrody w Programie.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieprawidłowości w trakcie rejestracji do Programu Lojalnościowego lub odbioru nagród, wynikające z winy Uczestnika, w tym w szczególności za podanie nieprawidłowych danych, brak dostępu do Internetu, problemy techniczne czy niemożność wykonania wymaganych czynności w odpowiednim czasie.
8. W przypadku zaistnienia podejrzenia, że Uczestnik bierze udział w Akcji niezgodnie z Regulaminem, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji. Wykluczenie z Akcji skutkuje utratą prawa do nagrody, niezależnie od etapu realizacji Akcji.

§ 5. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrodą w Akcji jest eko torba płócienna i 200 pkt. startowych w Programie Lojalnościowym Designer Outlet Gdańsk, przyznawana Uczestnikowi, który spełni warunki określone w § 4 Regulaminu. Fundatorem nagrody jest Designer Outlet Gdańsk.
2. Nagrodę odbiera Uczestnik Akcji, który pomyślnie zarejestruje się do programu zgodnie z postanowieniami § 4 Regulaminu. Nagroda zostanie wydana tylko po prawidłowej rejestracji przez Uczestnika oraz w czasie określonym w Regulaminie Akcji.
3. Jeden Uczestnik Akcji może odebrać tylko jedną nagrodę.
4. Liczba eko toreb płóciennych jest ograniczona. Organizator przeznacza na dzień Akcji maksymalnie 300 sztuk toreb do wydania. W przypadku osiągnięcia limitu przewidzianych toreb w dniu Akcji, Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny.
5. Nagroda w postaci 200 punktów na start nie jest ograniczona ilościowo. W przypadku wyczerpania limitu eko toreb Uczestnik Akcji otrzymuje nagrodę w postaci 200 punktów na start.
6. Nagrody będą wydawane w dni handlowe w terminie od 29.11.2025 do 5.12.2025 r. w Punkcie Informacyjnym w Designer Outlet Gdansk, w godzinach 9:00–21:00 lub do wyczerpania zapasów. Odebranie nagrody w postaci eko torby nie będzie możliwe jeżeli Uczestnik nie zarezerwuje jej w systemie.

7. Nagrodę należy odebrać osobiście w dniach od 29.11.2025 do 5.12.2025 r., na warunkach określonych w Regulaminie. Odbiór nagrody po zakończeniu Akcji lub po upływie wyznaczonego czasu nie będzie możliwy. Niedozwolone jest przekazywanie dostępu do konta osobom trzecim. Odbiór nagrody będzie możliwy jedynie po spełnieniu warunków Akcji.
8. Organizator zastrzega, że nagroda nie podlega zamianie na jej równowartość pieniężną ani na inną nagrodę rzeczową. Uczestnikom nie przysługuje prawo do wyboru nagrody ani do zgłaszania szczególnych wymagań związanych z nagrodą.
9. Aby odebrać nagrodę, Uczestnik Akcji musi poprawnie wypełnić i podpisać protokół odbioru nagrody. Protokół powinien zawierać następujące dane: **numer ID konta Programu Lojalnościowego VIP CLUB Designer Outlet Gdańsk, imię, nazwisko oraz podpis Uczestnika Akcji.**
10. W przypadku rezygnacji Uczestnika Akcji z odbioru nagrody lub niespełnienia przez niego warunków Regulaminu, nagroda przepada i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Akcji można zgłaszać na adres e-mail: info@designeroutletgdansk.pl w terminie 14 dni od zakończenia Akcji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do kontaktu oraz dokładny opis przedmiotu reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od ich otrzymania.
4. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bolsover Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 17 spółka komandytowa, ul. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zgodnie z definicją zawartą w § 1 niniejszego Regulaminu.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu realizacji Akcji, w tym obsługi uczestnictwa, weryfikacji zgłoszeń, wyłonienia zwycięzców oraz wydania nagród.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym praw przysługujących Uczestnikowi, znajdują się w polityce prywatności dostępnej w Oprogramowaniu Programu Lojalnościowego VIP Club.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w Akcji, w tym możliwość rejestrowania oraz korzystania z funkcjonalności Oprogramowania Programu Lojalnościowego VIP Club Designer Outlet Gdańsk, uzależnione jest od spełnienia przez Uczestnika minimalnych wymagań technicznych.
2. Uczestnik powinien dysponować następującymi zasobami techniczno-organizacyjnymi:
 - a. urządzeniem umożliwiającym dostęp do sieci Internet oraz korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików cookies i skryptów JavaScript;
 - b. aktywnym adresem poczty elektronicznej (e-mail), za pośrednictwem którego możliwa jest komunikacja z Organizatorem lub podmiotem przetwarzającym dane;
 - c. aktywnym kontem Uczestnika w Programie Lojalnościowym VIP Club Designer Outlet Gdańsk.
3. Niespełnienie któregokolwiek z wymagań technicznych, o których mowa w ust. 2 powyżej, może skutkować brakiem możliwości udziału w Akcji lub ograniczeniem jej funkcjonalności po stronie Uczestnika, za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń końcowych Uczestnika, brak dostępu do sieci Internet, przerwy w działaniu systemów teleinformatycznych niezależnych od Organizatora ani inne zakłócenia techniczne uniemożliwiające lub ograniczające udział w Akcji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie Akcji, które będą obowiązywały od momentu ich ogłoszenia na stronie internetowej Organizatora.
6. W przypadku wystąpienia trudności technicznych uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowy udział w Akcji, Uczestnik może zgłosić reklamację lub wniosek o pomoc techniczną na adres poczty elektronicznej info@designeroutletgdansk.
7. Organizator może zakończyć Akcję przed planowanym terminem, w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od Organizatora, które uniemożliwiają dalsze jej przeprowadzenie. O wcześniejszym zakończeniu Akcji Uczestnicy zostaną niezwłocznie poinformowani.